

2021年1月27日

各位

株式会社北洋銀行

スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ機能を再開します

北洋銀行ではお客さまのご預金の安全を最優先とし、2020年9月16日よりスマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、北洋銀行およびメルペイ双方で不正利用対策等を講じたことから、本日よりメルペイとのサービスを再開いたします。

1. 再開日時

2021年1月27日(水) 11時

2. 不正利用対策

(1) 北洋銀行

新規口座登録時にIVR認証※1を導入します。

(2) メルペイ

新規口座登録時に本人確認(eKYC※2)を実施します。

サービス再開以前に口座登録済みのお客さまについては、初回チャージ時に本人確認(eKYC)を実施します。

※1 IVR(Interactive Voice Response)認証とは、北洋銀行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

3. 不正利用に関する相談窓口

(1) 北洋銀行

北洋銀行本支店またはお客さま相談室(電話 011-261-1407)

(2) メルペイ

下記 URL アドレスへ

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

電話:0120-146-820(自動音声によるご案内)

4. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

なりすましによる不正利用の被害につきましては、メルペイと連携して原則全額補償とします。

5. その他

その他のスマホ決済等のサービス(PayPay、LINE Pay、ドコモ口座、J-Coin、楽天 Edy、支払秘書、pring)については、現在再開に向け調整中ですが、再開時期は未定です。

再開の際は、別途北洋銀行ホームページやLINEでお知らせいたします。

以上